

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BKS DI
CV. MEDIATAMA SURAKARTA DENGAN DIAGRAM KONTROL-P**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan
Ahli Madya Manajemen Bisnis**

VIKA RETNASARI

NIM. F3513072

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2016**

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BKS DI CV. MEDIATAMA SURAKARTA DENGAN DIAGRAM KONTROL-P

Vika Retnasari

F3513072

Perkembangan teknologi saat ini memudahkan perusahaan dalam memproduksi produk-produknya. Setiap harinya, mereka menggunakan mesin-mesin yang canggih dan dapat menghasilkan produk dalam jumlah yang besar. Namun, kekurangannya adalah bahwa karyawan tidak dapat secara maksimal mengawasi selagi mesin itu bekerja. Mereka hanya bisa menunggu hasil proses produksi keluar dari mesin. Tak jarang banyak terdapat produk yang keluar dari mesin dalam keadaan rusak. Oleh karena itu, pengendalian kualitas sangat dibutuhkan oleh perusahaan. Tujuannya untuk mengetahui sebuah proses masih berada dalam kontrol atau tidak sekaligus mengetahui apa saja yang menjadi penyebab-penyebab adanya produk rusak.

Teknik pembahasan yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan objek perusahaan CV. Mediatama, khususnya di bagian produksi. Data-data tentang jumlah produksi, kerusakan produk dan penyebab-penyebab kerusakannya didapat dari hasil wawancara dan observasi secara langsung dengan pengawas lapangan. Untuk analisis datanya digunakan peta pengendali jenis *p-chart* dan diagram sebab-akibat sebagai alat analisisnya.

Hasil pembahasan dengan dua metode analisis tersebut didapatkan hasil bahwa pada peta pengendali *p-chart*, proses pengendalian kualitas selama delapan kali inspeksi pada bulan Maret adalah masih dalam batas kontrol. Sedangkan pada diagram sebab-akibat, telah diuraikan empat pokok lokasi yang mungkin menjadi penyebab masalah mutu, yaitu *man*, *material*, *method* dan *machine*. Hal yang paling sering terjadi kesalahan ada pada faktor *man* seperti kesalahan penyetingan plat cetak dan kesalahan materi untuk *material* berupa kualitas tinta cetak dan kertas CD Roll yang kurang.

Kesimpulannya bahwa proses pengendalian kualitas di CV. Mediatama masih berada di dalam kontrol. Meski begitu, masih harus dioptimalkan lagi dengan melakukan pengecekan pada tiap divisi produksi agar kerusakan tersebut dapat benar-benar menjadi seminim mungkin. Untuk masalah bahan baku, sebaiknya dilakukan pengecekan terlebih dahulu kualitasnya, apakah akan bagus digunakan dalam produksi nanti. Untuk karyawan, diperlukan pengarahan dan pedoman yang lebih rinci mengenai pekerjaannya agar dapat bekerja secara maksimal dengan sedikit kesalahan.

Kata kunci: Pengendalian Kualitas, Diagram Pengendali P-Chart, Diagram “Sebab-Akibat”

HALAMAN PERSETUJUAN

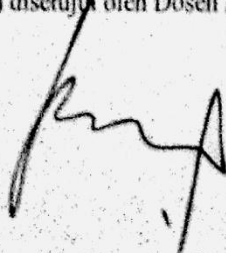
Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BKS DI

CV. MEDIATAMA SURAKARTA DENGAN DIAGRAM KONTROL-P

Surakarta, 2 Juni 2016

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Drs. Hern Purnomo, MVI

NIP. 195701221980031003

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BKS/LKS DI
CV. MEDIATAMA SURAKARTA DENGAN DIAGRAM KONTROL-P**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma 3 Manajemen Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 22 Jun 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

Desy Mayasari, SE, M.Sc

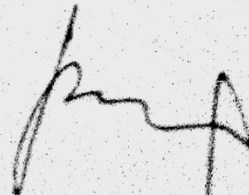
NIP. 1987121120130201



Penguji

Drs. Heru Purnomo, MM

NIP. 195701221986031003



Pembimbing

SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)

Yang bertandatangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta:

Nama : Vika Retnasari
NIM : F3513072
Program Studi : D3 Manajemen Bisnis
Judul Tugas Akhir (TA) : ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS
PRODUK BKS/LKS DI CV. MEDIATAMA
SURAKARTA DENGAN DIAGRAM
KONTROL-P

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini
adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil
jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar,
maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan
pencabutan gelar Ahli Madya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 28 Juni 2016

Mahasiswa



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai kesanggupannya

(Q.S. Al- Baqarah:286)

Barangsiapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah

(HR. Turmudzi)

Semakin bekerja keras dalam bekerja, semakin beruntung dalam hidup

(Thomas Jefferson)

Karya ini dipersembahkan kepada:

- Kedua orang tua tercinta
- Kakak dan adik tersayang
- Teman-teman Manajemen Bisnis 2013
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul **ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BKS DI CV. MEDIATAMA SURAKARTA DENGAN DIAGRAM KONTROL-P** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan Tugas Akhir ini:

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas SebelasMaret.
2. Drs. Heru Purnomo, M.M selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis dan selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir.
3. Desi Mayasari, SE, Msc selaku Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan kritikan dan masukan yang membangun selama revisi Tugas Akhir.
4. H. Suparmin, MPd selaku pimpinan CV Mediatama yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
5. Rachmat Salimono, ST selaku manajer bagian produksi dan mitra pembimbing CV. MEDIATAMA magang kerja di bagian produksi.

6. Pak Dodo, Pak Sugeng dan Pak Yamto selaku karyawan divisi produksi yang telah membantu dalam melaksanakan kegiatan magang kerja dan pengumpulan data yang terkait dengan Tugas Akhir.
7. Kedua orang tuaku Bapak Tavip Edi Santoso dan Ibu Kaniyati serta adikku Fafi Rohmasari yang tiada henti memberi semangat dan doa setiap harinya.
8. Kedua temanku Nanda dan Nia terimakasih atas kebersamaannya selama kegiatan magang kerja di CV. MEDIATAMA berlangsung.
9. Teman-teman D3 Manajemen Bisnis 2013 terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
10. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun .Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan para pembaca yang budiman.

Surakarta, 12 Mei 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian.....	5
F. Kerangka Pemikiran.....	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Kualitas	11
B. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	11

C.	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	12
D.	Instrumen Dasar Peningkatan Kualitas	12
E.	Pengendalian Kualitas Dengan Diagram P-Chart	16
BAB III	PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Objek Magang Kerja	18
B.	Laporan Magang Kerja	26
C.	Pembahasan Masalah	29
BAB IV	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	37
B.	Saran	38
	DAFTAR PUSTAKA	39
	LAMPIRAN.....	40

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
3.1 Kegiatan Magang Kerja Di Departemen Produksi pada CV. MEDIATAMA	28
3.2 Data Jumlah Hasil Produksi dan Jumlah Produk Cacat BKS di CV. MEDIATAMA Selama Bulan Maret	31

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1 KerangkaPemikiran	12
2.1 Contoh Diagram Fishbone atau Sebab-Akibat	14
2.2 Contoh Skema Diagram Kendali P-Chart	16
3.1 Struktur Organisasi CV. MEDIATAMA	20
3.2 Bagan P-Chart Kendali Produk BKS CV. MEDIATAMA Bulan Maret 2016	34
3.3 Diagram Sebab-Akibat Produk Cacat pada BKS CV. MEDIATAMA .	35

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran1 : Lembar Monitoring Magang

Lampiran2 : Lembar Penilaian Magang

Lampiran3 : Contoh Surat Jalan CV. MEDIATAMA

Lampiran4 : Foto-Foto Kegiatan Selama Magang